

Klaus Hamacher
Stellvertretender Vorsitzender des Vorstandes



Deutsches Zentrum
für Luft- und Raumfahrt e.V.
in der Helmholtz-Gemeinschaft

Herrn Frank Slawik
Geschäftsführer
mib Management Institut Bochum GmbH
Konrad-Zuse-Straße 12
44801 Bochum

Porz-Wahnheide
Linder Höhe
51147 Köln

Telefon 02203 601-3324
Telefax 02203 601-3513
E-Mail klaus.hamacher@dlr.de

8. März 2012

Lieber Herr Slawik,

für die Begleitung unserer Organisation auf dem Weg zu business excellence nach dem EFQM-Modell möchte ich mich bei Ihnen und Ihren Kollegen ganz herzlich bedanken. Es ist Ihnen von Beginn an hervorragend gelungen, unseren Führungskräften und Mitarbeiter/innen in den Beratungsgesprächen, Schulungen und Veranstaltungen zum Qualitätsmanagement das Thema verständlich zu vermitteln, Akzeptanz zu schaffen und vom Mehrwert zu überzeugen. Ihre konstruktiv kritische Begleitung unserer Selbstbewertung nach dem EFQM-Modell und die klare Herausarbeitung der Verbesserungspotentiale haben erst den Weg bereitet für die erfolgreiche Bewerbung um den Ludwig-Erhard-Preis. Ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'K. Hamacher'.