



MEDI-SPEZIAL®

Ihr Spezialist für günstigen Einkauf

Arzt- und Praxis-Service GmbH
Balzweg 3 · 49377 Vechta
Telefon (0 44 41) 93 39-41 · Telefax 93 39-42
info@medi-spezial.de · www.medi-spezial.de

MEDI-SPEZIAL®, Balzweg 3, 49377 Vechta

mib Management Institut Bochum GmbH
Frau Ulrike Winkler
Konrad-Zuse-Straße 12
44801 Bochum

Datum: 21.11.11

Betreff: Referenz MEDI-SPEZIAL, Ihre Anfrage vom 27.10.11

Sehr geehrte Frau Winkler,

nachstehend eine kurze Referenz zur mib

MEDI-SPEZIAL® ist ein Handelsunternehmen im Bereich von Praxisbedarf und Diabetesprodukten. Mit mib verbindet uns ein festes, seit 6 Jahren gewachsenes Vertrauensverhältnis. Dieses begann im März 2006 mit der erfolgreichen Erstzertifizierung nach DIN 9001:2000.

Inzwischen hat die MEDI-SPEZIAL® den Standort gewechselt, das QM-System auf DIN 13485 umgestellt, den Zertifizierer getauscht und Ihren Umsatz um 300 % gesteigert.

Frau Svenja Petzold hat diesen Wandel stets mit Kompetenz, sachorientierten Lösungsansätzen, Kreativität, persönlich- emotionaler Verbundenheit und kritischen Fragen an die Geschäftsleitung begleitet.

Das Jahr 2010 war für uns verbunden mit einer plötzlichen und drastischen Veränderung des rechtlichen Rahmens in Bezug auf den Import und Handel von In-vitro-Diagnostika in Deutschland.

Auf Basis der DIN 13485 verbunden mit dem Einsatz der mib können wir jetzt unser Kerngeschäft zu fast 100% fortführen, nachdem dieses im Herbst 2010 fast zum Erliegen kam.

Durch die kontinuierliche Verbesserung der Abläufe liegt unsere interne Fehlerquote inzwischen meßbar bei 0,5%

Wir danken für die bisher geleistete Arbeit und freuen uns auf die weitere zielorientierte Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen aus Vechta



Robert Christiansen

Anlage: